

Politique de confidentialité

Fondation Tera Ora

Dernière mise à jour : [12 février 2026]



1. Collecte des renseignements personnels

La Fondation Tera Ora collecte certains renseignements personnels lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact
- Vous inscrivez à un programme ou à un événement
- Vous abonnez à notre infolettre
- Faites une demande d'accompagnement

Les renseignements pouvant être collectés incluent :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Ville ou secteur de résidence
- Informations pertinentes liées à votre demande d'accompagnement

Nous ne collectons que les renseignements nécessaires à la prestation de nos services.

2. Utilisation des renseignements

Les renseignements personnels sont utilisés uniquement pour :

- Traiter votre demande
- Vous inscrire à un programme ou événement
- Communiquer avec vous
- Assurer un suivi administratif
- Améliorer nos services

La Fondation Tera Ora ne vend, ne loue et ne partage aucun renseignement personnel à des fins commerciales.



3. Conservation des données

Les renseignements sont conservés de manière sécurisée et uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été collectés, sauf si une période de conservation plus longue est requise par la loi.



4. Sécurité

Nous mettons en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.



5. Consentement

En remplissant un formulaire sur notre site web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements conformément à la présente politique.

Dans le cadre de certains programmes ou accompagnements personnalisés, un formulaire de consentement spécifique peut également être signé avant toute rencontre.



6. Vos droits

Conformément aux lois applicables au Québec, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander la rectification de données inexactes
- Retirer votre consentement
- Demander la suppression de vos renseignements

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à :

 info@teraora.com

 438-226-7065



7. Responsable de la protection des renseignements personnels

La Fondation Tera Ora a désigné une personne responsable de la protection des renseignements personnels, conformément aux lois applicables.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à :

 info@teraora.com

 438-226-7065